



Interreg - IPA CBC Bulgaria – Serbia Programme  
CCI Number 2014TC1615CB007

Interreg - IPA CBC   
Bulgaria – Serbia



**Project**  
**- The Magic of Synergies -**  
(CB007.2.12.002)



**Festival "Days of Leskovačka Mučkalica" 2021**  
Accompanying event and new cross-border touristic product

**DAY OF SHOPPE FOLKLORE IN LESKOVAC**

**Evaluation report: visitor satisfaction**

**Фестивал Дни на лесковашката мучкалица 2021**  
Съпътстващо събитие и нов трансграничен  
туристически продукт

**ДЕН НА ШОПСКИЯ ФОЛКЛОР В ЛЕСКОВАЦ**

**Доклад за оценка: удовлетвореност на  
посетителите**

**Фестивал "Дани Лесковачке Мућкалице"  
2021**

Пратећи догађај и нови прекогранични  
туристички производ

**ДАН ШОПСКОГ ФОЛКЛОРА У ЛЕСКОВЦУ**

**Евалуациони извештај: задовољство  
посетилаца**



**Община Елин Пелин**



The project is co-funded by EU through the Interreg-IPA CBC Bulgaria–Serbia Programme.

Visitors	Посетителите	Посетиоци	Leskovac
Respondents (Number)	Респонденти (број)	Испитаници (број)	500

Sex	Пол	Пол	Leskovac	
Male	Мъж	Мушки	214	42,80%
Female	Жена	Женски	286	57,20%
			500	100,00%

Age	Възраст	Године	Leskovac	
18 – 24	18 – 24	18 – 24	274	54,80%
25 – 34	25 – 34	25 – 34	58	11,60%
35 – 44	35 – 44	35 – 44	41	8,20%
45 – 54	45 – 54	45 – 54	37	7,40%
55 – 64	55 – 64	55 – 64	52	10,40%
64 -	64 -	64 -	38	7,60%
			500	100,00%

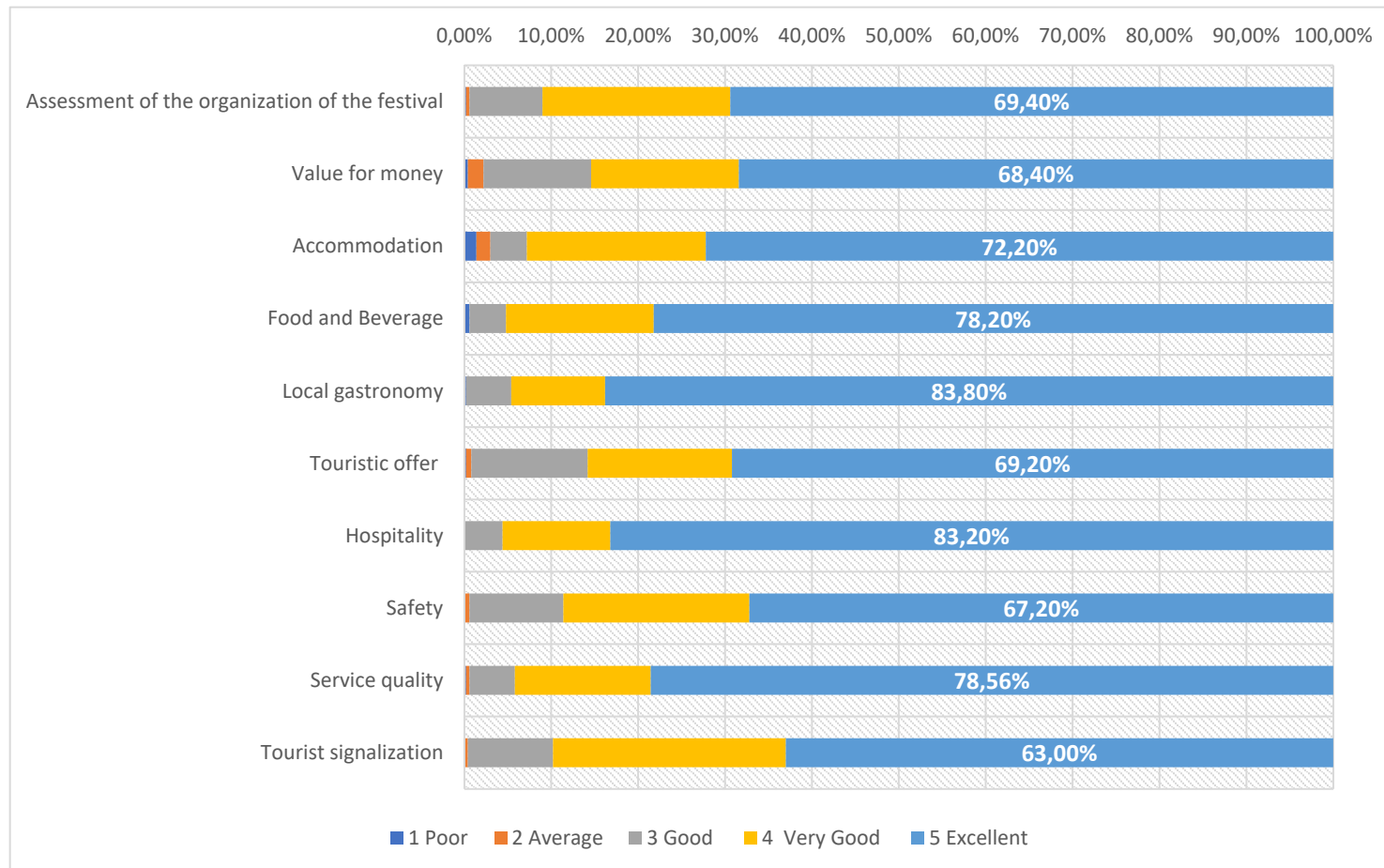
Visitors	Посетители	Посетиоци	Leskovac	
Foreign visitors	Чуждестранни посетители	Страни посетители	75	15,00%
Domestic visitors	Домашни посетители	Домаћи посетители	425	85,00%
			500	

## Leskovac

Q	Quality of tourism offers	1	2	3	4	5	Total
		Poor	Average	Good	Very Good	Excellent	
1	Assessment of the organization of the festival	1	2	42	108	347	500
2	Value for money	2	9	62	85	342	500
3	Accommodation	7	8	21	103	361	500
4	Food and Beverage	3	0	21	85	391	500
5	Local gastronomy	1	0	26	54	419	500
6	Touristic offer	1	3	67	83	346	500
7	Hospitality	0	0	22	62	416	500
8	Safety	0	3	54	107	336	500
9	Service quality	1	2	26	78	392	499
10	Tourist signalization	0	2	49	134	315	500
		16	29	390	899	3665	4999

Quality of tourism offers	1	2	3	4	5	Average Score
	Poor	Average	Good	Very Good	Excellent	
Assessment of the organization of the festival	0,20%	0,40%	8,40%	21,60%	69,40%	4,60
Value for money	0,40%	1,80%	12,40%	17,00%	68,40%	4,51
Accommodation	1,40%	1,60%	4,20%	20,60%	72,20%	4,61
Food and Beverage	0,60%	0,00%	4,20%	17,00%	78,20%	4,72
Local gastronomy	0,20%	0,00%	5,20%	10,80%	83,80%	4,78
Touristic offer	0,20%	0,60%	13,40%	16,60%	69,20%	4,54
Hospitality	0,00%	0,00%	4,40%	12,40%	83,20%	4,79
Safety	0,00%	0,60%	10,80%	21,40%	67,20%	4,55
Service quality	0,20%	0,40%	5,21%	15,63%	78,56%	4,72
Tourist signalization	0,00%	0,40%	9,80%	26,80%	63,00%	4,52
Max	1,40%	1,80%	13,40%	26,80%	83,80%	
Min	0,00%	0,00%	4,20%	10,80%	63,00%	

## Quality of tourism offers

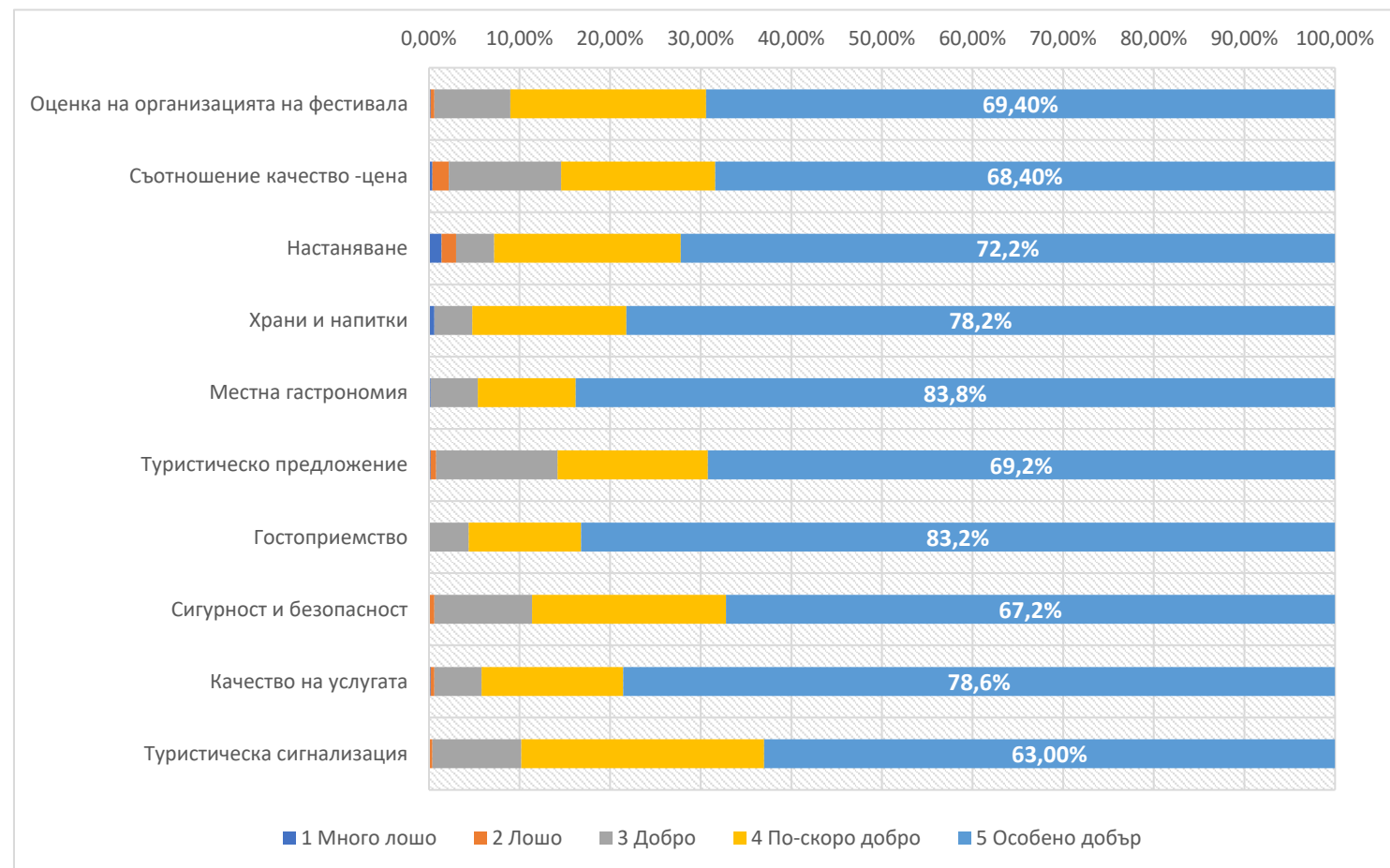


## Лесковац

Качеството на туристическите оферти	1	2	3	4	5	Total
	Много лошо	Лошо	Добро	По-скоро добро	Особено добър	
Оценка на организацията на фестивала	1	2	42	108	347	500
Съотношение качество -цена	2	9	62	85	342	500
Настаняване	7	8	21	103	361	500
Храни и напитки	3	0	21	85	391	500
Местна гастрономия	1	0	26	54	419	500
Туристическо предложение	1	3	67	83	346	500
Гостоприемство	0	0	22	62	416	500
Сигурност и безопасност	0	3	54	107	336	500
Качество на услугата	1	2	26	78	392	499
Туристическа сигнализация	0	2	49	134	315	500
	16	29	390	899	3665	4999

Качеството на туристическите оферти	1	2	3	4	5	Оценка
	Много лошо	Лошо	Добро	По-скоро добро	Особено добър	
Оценка на организацията на фестивала	0,20%	0,40%	8,40%	21,60%	69,40%	4,60
Съотношение качество -цена	0,40%	1,80%	12,40%	17,00%	68,40%	4,51
Настаняване	1,4%	1,6%	4,2%	20,6%	72,2%	4,61
Храни и напитки	0,6%	0,0%	4,2%	17,0%	78,2%	4,72
Местна гастрономия	0,2%	0,0%	5,2%	10,8%	83,8%	4,78
Туристическо предложение	0,2%	0,6%	13,4%	16,6%	69,2%	4,54
Гостоприемство	0,0%	0,0%	4,4%	12,4%	83,2%	4,79
Сигурност и безопасност	0,0%	0,6%	10,8%	21,4%	67,2%	4,55
Качество на услугата	0,2%	0,4%	5,2%	15,6%	78,6%	4,72
Туристическа сигнализация	0,00%	0,40%	9,80%	26,80%	63,00%	4,52
Max	1,40%	1,80%	13,40%	26,80%	83,80%	
Min	0,00%	0,00%	4,20%	10,80%	63,00%	

## Качеството на туристическите оферти



## Лесковац

Квалитет туристичке понуде	1	2	3	4	5	Total
	Лоше	Просечно	Добро	Врло добро	Одлично	
Оцена организације фестивала	1	2	42	108	347	500
Вредност за новац	2	9	62	85	342	500
Објекти за смештај	7	8	21	103	361	500
Квалитет хране и пића	3	0	21	85	391	500
Локална гастрономија	1	0	26	54	419	500
Туристичка понуда	1	3	67	83	346	500
Гостољубивост	0	0	22	62	416	500
Осећај сигурности и безбедност	0	3	54	107	336	500
Квалитет услуге	1	2	26	78	392	499
Туристичка сигнализација	0	2	49	134	315	500
	16	29	390	899	3665	4999

Квалитет туристичке понуде	1	2	3	4	5	Оцена
	Лоше	Просечно	Добро	Врло добро	Одлично	
Оцена организације фестивала	0,20%	0,40%	8,40%	21,60%	69,40%	4,60
Вредност за новац	0,40%	1,80%	12,40%	17,00%	68,40%	4,51
Објекти за смештај	1,4%	1,6%	4,2%	20,6%	72,2%	4,61
Квалитет хране и пића	0,6%	0,0%	4,2%	17,0%	78,2%	4,72
Локална гастрономија	0,2%	0,0%	5,2%	10,8%	83,8%	4,78
Туристичка понуда	0,2%	0,6%	13,4%	16,6%	69,2%	4,54
Гостољубивост	0,0%	0,0%	4,4%	12,4%	83,2%	4,79
Осећај сигурности и безбедност	0,0%	0,6%	10,8%	21,4%	67,2%	4,55
Квалитет услуге	0,2%	0,4%	5,2%	15,6%	78,6%	4,72
Туристичка сигнализација	0,00%	0,40%	9,80%	26,80%	63,00%	4,52
Max	1,40%	1,80%	13,40%	26,80%	83,80%	4,63
Min	0,00%	0,00%	4,20%	10,80%	63,00%	

## Квалитет туристичке понуде

