



Project - The Magic of Synergies -

Ref. No CB007.2.12.002



SURVEY RESEARCH

QUESTIONNAIRE FOR VISITORS

ASSESSMENT OF VISITOR'S SATISFACTION AT FESTIVAL

Please take some time to complete this questionnaire and contribute to our research conducted within the project **Magic of Synergy** (№ CB007.2.12.002) funded by the Interreg - IPA cross-border cooperation program Bulgaria - Serbia. The research is organized in order to improve local tourist products / services in Leskovac - Elin Pelin. The collected data will be used for the purposes of the research. These data will be collected, jointly analysed, and presented in the Monitoring Report. Therefore, we kindly ask you to read the questionnaire carefully and fill it in by marking (☑) one or more of options.

Disclaimer: This survey research has been realised with the assistance of the European Union through the Interreg-IPA CBC Bulgaria-Serbia Programme, CCI No 2014TC16I5CB007. The contents of this survey research are the sole responsibility of project partners who realize the project "The Magic of Synergies" and can in no way be taken to reflect the views of the European Union or the Managing Authority of the Programme.

АНКЕТНО ИСТРАЖИВАЊЕ

УПИТНИК ЗА ПОСЕТИОЦЕ

ОЦЕНА ЗАДОВОЉСТВА ПОСЕТИЛАЦА НА ФЕСТИВАЛУ

Молимо Вас да одвојите мало времена и попуњавањем овог упитника допринесете нашем истраживању које се спроводи у оквиру пројекта **Магија Синергије** (№ CB007.2.12.002) финансираног од стране Интеррег - ИПА програма прекограничне сарадње Бугарска – Србија. Истраживање се организује у циљу побољшању локалних туристичких производа / услуга у Лесковцу - Елин Пелину. Прикупљени подаци ће бити искључиво коришћени за потребе истраживања. Подаци ће се прикупити, заједнички анализирати и презентовати у мониторинг извештају. Зато Вас молимо да упитник пажљиво прочитате и попуните означавањем (☑) једног или више понуђених одговора.

Одрицање одговорности: Ово анкетно истраживање је реализовано уз помоћ средстава Европске уније кроз Интеррег-ИПА Програм прекограничне сарадње Бугарска-Србија под бројем CCI No 2014TC16I5CB007. Јединствена одговорна лица за садржај овог анкетног истраживања су пројектни партнери који реализују пројект "Магија Синергије" и ни на који начин не може бити тумачен као став Европске уније или Управљачког тела Програма.



ОБЩИНА ЕЛИН ПЕЛИН



TURISTICKA ORGANIZACIJA LESKOVAC



Centar za razvoj Jablaničkog
i Pčinjskog okruga



Q1 Sex? | Пол?

☐ Male | Мушки ☐ Female | Женски

Q2 Age? | Године?



☐ 18 – 24 ☐ 45 – 54
☐ 25 – 34 ☐ 55 – 64
☐ 35 – 44 ☐ 64 -

Q3 Where are you from? | Одакле сте?

Q4 Please rate, on a scale from 1 to 5, quality of tourism offers (1: Poor 2: Average 3: Good 4: Very Good 5: Excellent)? Молимо Вас да на скали од 1 до 5 оцените квалитет туристичке понуде (1-Лоше; 2- Просечно; 3-Добро; 4-Врло добро; 5- Одлично)?

Quality of tourism offers	Квалитет туристичке понуде	1	2	3	4	5
Assessment of the organization of the festival	Оцена организације фестивала	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Value for money	Вредност за новац	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accommodation	Објекти за смештај	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Food and Beverage	Квалитет хране и пића	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Local gastronomy	Локална гастрономија	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Touristic offer	Туристичка понуда	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hospitality	Гостољубивост	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Safety	Осећај сигурности и безбедност	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service quality	Квалитет услуга	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tourist signalization	Туристичка сигнализација	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5 Characteristics of the destination | Карактеристике дестинације

 Positive characteristics Позитивне карактеристике		 Negative characteristics Негативне карактеристике
<hr/>		<hr/>
<hr/>		<hr/>
<hr/>		<hr/>
<hr/>		<hr/>

**THANK YOU FOR TAKING YOUR TIME AND COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE
 ХВАЛА ШТО СТЕ ОДВОЈИЛИ ВАШЕ ВРЕМЕ И ПОПУНИЛИ ОВАЈ УПИТНИК**



The project is co-funded by EU through the Interreg-IPA CBC Bulgaria–Serbia Programme.